

Conditions générales de vente du site Herbarium d'Epona

<https://herbarium-epona.fr>

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'autoentreprise Camille Oudry, ci-après désignée sous le nom Herbarium d'Epona dont le siège social est situé à La Coupe Lyonnet, 58230, Gien-Sur-Cure, immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat sous le numéro 843.695.156 RM 89 et gérant le site Herbarium D'Epona , <https://herbarium-epona.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Herbarium D'Epona et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Herbarium D'Epona conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> de la société Herbarium D'Epona, dans la limite des stocks disponibles. La société Herbarium D'Epona se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont fidèles à l'aspect global du produit mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> est destinée à tous les acheteurs résidant en France Metropolitaine. La vente des produits présentés dans le site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> peut être destinée à d'autres pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits, sous réserve d'acceptation par la société Herbarium d'Epona

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Herbarium D'Epona se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total de la commande. Ceux-ci sont de 10 € pour toute commande, sauf commande dont le poids excède 1000 g.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr>. La rubrique de création de compte est proposée et imposée avant la validation de toute commande. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Herbarium D'Epona propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix : Chèque, Paypal ou virement. Dans tous les cas, un email de confirmation de commande est envoyé par la société Herbarium d'Epona à l'adresse indiquée lors de la commande. Celui-ci précise les modalités de paiement, rappelle le montant de la commande, indique le montant des frais de port et le montant total à régler TTC. La préparation de la commande (conditionnement, éventuelle fabrication de produits...) ne débutera que lors de la réception effective du paiement. Le délai d'envoi de la commande après réception du paiement est compris entre 2 et 15 jours ouvrés.

En cas de non-réception du paiement 5 jours après envoi de l'email de confirmation de commande, la société Herbarium d'Epona se réserve le droit d'annuler la commande et se dégage de toute responsabilité vis-à-vis de la commande concernée. Ce délai de 5 jours est porté à 8 en cas de paiement par chèque.

La commande n'est réellement confirmée qu'après réception du paiement : c'est uniquement l'acte de paiement par l'acheteur du montant indiqué dans l'email envoyé par la société Herbarium d'Epona qui contractualise la vente. La société Herbarium d'Epona se réserve le droit de modifier ou supprimer une commande tant que le paiement de celle-ci n'est pas effectif, d'en informer l'acheteur qui acceptera ou non ces modifications par l'acte de paiement.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Herbarium D'Epona, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Herbarium d'Epona, La Coupe Lyonnet, 58230, Gien-Sur-Cure ; soit par email à l'adresse suivante : contact@herbarium-epona.fr soit par téléphone au 0665091788

Article 5. Réserve de propriété

La société Herbarium D'Epona conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par Mondial Relay service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Herbarium D'Epona pour être confiés au transporteur. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de Mondial Relay ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société Herbarium D'Epona bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Herbarium D'Epona qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Herbarium d'Epona, La Coupe Lyonnet, 58230, Gien-Sur-Cure, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société Herbarium D'Epona, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Herbarium D'Epona <https://herbarium-epona.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Herbarium D'Epona. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Herbarium D'Epona s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des

informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Herbarium d'Epona, La Coupe Lyonnet, 58230, Gien-Sur-Cure.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Nevers.